TATIANA ALEJANDRA RODRIGUEZ DUARTE

E C O N O M I S T A

I N G E N I E R A D E S I S T E M A S E N F O R M A C I Ó N

24/11/2000 | 3178631376 | tatianarodriguezduarte24@gmail.com

SOBRE MÍ

Profesional en Economía de la Universidad Militar, Tecnóloga en Gestión de Sistemas de Información y estudiante de últimos semestres de Ingeniería de Sistemas de la Universidad San Jose. Cuento con más de seis años de experiencia en soporte técnico, monitoreo de redes y gestión de plataformas tecnológicas a nivel nacional e internacional. Poseo sólidos conocimientos en redes de telecomunicaciones como GPON, FTTH, FTTC, COBRE, LAN, CORE, DWDM y SDH, además de direccionamiento IP, protocolos ITIL y fundamentos Cisco CCNA. He brindado soporte de primer nivel y colaborado con equipos de segundo nivel en gestión de incidentes, escalamiento, pruebas y mantenimiento de red. Manejo plataformas como Symphonica, Phoenix, REMEDY, NETNUMEN 150-170, SPECTRUM, Zenic One (ZTE) y NCE, asegurando estabilidad de red para clientes nacionales e internacionales. Me destaco por la gestión efectiva de incidentes críticos, documentación técnica precisa y control de cambios en plataformas especializadas.

Adicionalmente, cuento experiencia en manejo de plataformas de contratación pública (SECOP II, Colombia Compra Eficiente, SUPLOS) y en la aplicación de la Ley 80 de 1993 y demás normatividad vigente, participando en la estructuración de propuestas técnicas y económicas para procesos licitatorios.

EXPERIENCIA LABORAL

Profesional De Nuevos Negocios

INGEPLAN.CO PROYECTOS S.A.S | Mayo 2025 - Julio 2025

- Ejecutar el análisis y estructuración de procesos licitatorios, evaluando rigurosamente los requisitos jurídicos, técnicos y financieros para garantizar la viabilidad y competitividad de las ofertas.
- Liderar la consolidación de propuestas técnicas y económicas, asegurando el cumplimiento estricto de los lineamientos establecidos por las entidades contratantes.
- Aplicar conocimientos de la Ley 80 de 1993, Ley 1150 de 2007 y normatividad vigente en contratación pública, garantizando el cumplimiento de requisitos habilitantes, técnicos y financieros.
- Gestionar plataformas de licitaciones públicas y privadas, incluyendo SECOP I y II, Colombia Compra Eficiente, SUPLOS, entre otras, para la identificación de oportunidades, cargue y seguimiento de propuestas.

Auxiliar Administrativa y de Proyectos

PROJECT CONTROL INGENIERIA SAS | Marzo 2024 - Abril 2025

- Coordinación y optimización de procesos administrativos para garantizar la eficiencia operativa y el cumplimiento de objetivos organizacionales.
- Administración, organización y control de archivos físicos y digitales, asegurando la trazabilidad, actualización y conservación de la información conforme a estándares de calidad y normativas vigentes.
- Administración eficiente de la comunicación electrónica, priorizando mensajes, dando respuesta oportuna y canalizando solicitudes para una gestión ágil y ordenada.
- Clasificación, seguimiento y entrega oportuna de la documentación asociada a los proyectos en curso, garantizando orden, cumplimiento de requisitos y respaldo de la información para auditorías y entregables finales.

Ingeniero NOC L1
UFINET | Abril 2024 - Mayo 2025

- Monitoreo y soporte técnico de redes GPON, OLTs, NCE y plataformas como Symphonica, Phoenix, REMEDY, NETNUMEN 150-170, SPECTRUM y Zenic One (ZTE) para clientes nacionales e internacionales.
- Atención de fallas y escalamiento a Nivel 2, asegurando la continuidad de la red.
- Instalación y validación de servicios para clientes VIP, garantizando calidad y tiempos de respuesta.
- Gestión de O&M, soporte en contingencias, pruebas de respaldo y coordinación en sitio.
- Monitoreo, diagnóstico y resolución de incidencias en redes de acceso GPON y FTTH, garantizando la estabilidad del servicio.
- Habilidades excepcionales en la documentación técnica de incidentes, gestión de cambios y mantenimiento de registros detallados en herramientas de gestión

Operador Básico Infraestructura NOC
COLVATEL S.A E.S.P. | Julio 2022 - Febrero 2024

- Garantía de Atención y Cumplimiento de ANS a cliente ETB.
- Supervisión de Plataformas y Reporte de Incidentes.
- Gestión de infraestructuras de energía y plantas eléctricas a nivel nacional
- Validación de redes CORE tanto a nivel nacional e internacional
- Mantenimiento de bases de datos y monitoreo del estado de redes.
- Validación operativa de redes y nodos DWDM/SDH
- Monitoreo, gestión, depuración, scripting, detección y atención de eventos de seguridad.
- Ejecución de rutinas programadas para validación preventiva del estado de red y equipos.

Auxiliar I / Operador de datos.
REDES Y EDIFICACIONES S.A. | Julio 2019 - Junio 2022

- Soporte Técnico en terreno a servicios masivos y corporativos (telefonía, TV, internet, cobre, fttc, ftth).
- Aseguramiento de Redes y Plataformas con manejo y cruce de bases de datos en Excel.
- Elaboración de propuestas comerciales.
- Gestión Efectiva de TICS.
- Gestión de Proyectos Masivos y corporativos.
- Atención personalizada a grandes clientes y empresas para asignación de servicios IP´s.
- Supervisión a primer nivel de soporte en atención de fallas.

Auxiliar I / Operador de datos.
SERVIOLA | Enero 2019 - Junio 2019

- Soporte técnico a personal en terreno (servicios masivos de ETB), cambios de módem, OTN y router.
- Manejo de plataformas para el aseguramiento y la red de ETB (Ericsson, N2000, U2000)
- Manejo y cruce de bases de datos en Excel con informes semanales sobre tickets y llamadas en sitio,

---

DATOS ACADÉMICOS

Universidad Militar Nueva Granada
Economísta | Graduada 2022.
Matrícula profesional N° 65571

Fundación Universitaria San Jose
Tecnología en gestión de sistemas de información | Finalizado 2024
Ingeniería de Sistemas | **En curso**

Colegio Santa Teresa de Jesus
Bachiller académico | Graduada 2016

CURSOS

Universidad Militar Nueva Granada
Diplomado en gestión de las organizaciones en entornos virtuales
Culminado año 2021.

SMART Academia de idiomas

Curso de inglés y francés | En curso

MinTIC | El Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

Network (Cisco) | En curso
Fortinet Fundamentals in Cybersecurity | En curso
Infraestructura en Azure | En curso

HABILIDADES

- Comunicación efectiva
- Dominio de herramientas tecnológicas y de gestión
- Resolución de problemas bajo presión
- Gestión de equipos multidisciplinarios
- Adaptabilidad y aprendizaje continuo.
- Toma de decisiones eficaces en escenarios de alta exigencia

---

IDIOMAS

Español:
Nativo.

Inglés y francés:

En curso

REFERENCIAS

Referencias y certificados serán entregados a solicitud.